

Alla c.a. di Prato Paolo della "Divisione VII (Qualità dei prodotti e dei servizi e professioni non organizzate in ordini o collegi. Sicurezza e conformità dei prodotti).

Gent. Paolo Prato,

La ringraziamo della comunicazione relativa alla nomina del nuovo dirigente, dr. Lucio Loiero, in sostituzione del dr. Rossillo per la Divisione VII.

La ringraziamo inoltre per la sua disponibilità a chiarire meglio alcuni punti al telefono con la collega Sig.ra Landini, rimanendo sempre in attesa di una sua mail con le ulteriori modifiche necessarie per poter finalmente avere l'iscrizione al MISE.

Nel frattempo Le facciamo la cronistoria della domanda presentata dall'AIIMF.

04/05/2016 - Abbiamo inviato la domanda di richiesta di inserimento corredata da tutti i documenti necessari.

03/11/2016 - Ci perveniva una richiesta del dott. Rossillo in cui chiedeva chiarimenti su alcune espressioni linguistiche usate per descrivere il metodo. (Allegato 1).

14/11/2016 – Abbiamo provveduto a inviare chiarimenti sul senso del metodo, precisando che il Metodo Feldenkrais NON é assolutamente una pratica di tipo sanitario. (ALLEGATO 2).

06/06/2017 - Riceviamo dal Dott. Rossillo la comunicazione (ALLEGATO 3) nella quale rilevava quanto segue: "Tuttavia, si fa presente che dall'esame del Vostro sito web, ed in particolare della sezione "Il Metodo", si sono rilevati riferimenti a "stati dolorosi" e a patologie anche gravi (ad es. sclerosi multipla) che possono indurre in confusione il pubblico circa un possibile carattere sanitario dell'attività esercitata". In seguito a tale comunicazione abbiamo rivisto il sito e modificato tutte le espressioni che potevano creare confusione nell'utente del nostro metodo quale pratica sanitaria e abbiamo rinviato in data 25 luglio c.a. tutta la documentazione ex novo con le modifiche richieste.

**In relazione alla sua domanda:** *si richiede se, in precedenza, il dr. Rossillo abbia richiesto all'associazione A.I.I.M.F. anche delle modifiche da apportare nei documenti ufficiali, ovvero, nello Statuto, nel Regolamento e nel Codice Deontologico.*

No, il dott. Rossillo non ci ha avanzato alcuna richiesta di modifica dei nostri documenti ufficiali: Statuto, Regolamento e Codice Deontologico. Riguardando i punti indicati nel documento "Errori frequenti" a noi sembra – a parte il chiarimento di seguito sullo Sportello del cittadino – di ottemperare a tutte le indicazioni:

**In relazione alla sua osservazione:** *da un controllo del sito web dell'associazione, non risulta la prevista sezione "Sportello per il Cittadino Consumatore", al cui interno deve contenere un testo simile a quanto riportato nell'allegato 2 e, in aggiunta, anche l'indicazione di un indirizzo mail ove effettuare i reclami.*

Comprendiamo ora , anche dopo la telefonata con la Sig.ra Landini, che non basta indicare sul sito AIIMF - come è ora sul sito [www.feldenkrais.it](http://www.feldenkrais.it) nella sidebar di destra in basso, l'esistenza della SEGRETERIA SPORTELLO PER IL CITTADINO con riportati gli orari di ricevimento (Lun. e Mart. 11-13; Merc.15-17; Giov.11-13; Ven. 9-11 e l'indirizzo email generale dell'associazione [info@feldenkrais.it](mailto:info@feldenkrais.it)) e che **deve esserci sul sito una sezione espressamente dedicata allo Sportello** che preveda (come da indicazione del doc *Errori frequenti*) <<oltre all'aspetto relativo alla **segnalazione di irregolarità** (reclami), anche la possibilità per i committenti delle prestazioni professionali di **ottenere informazioni relative all'attività professionale e agli standard richiesti agli iscritti**, nonché un **impegno dell'associazione professionale per la risoluzione concordata della controversia segnalata dal consumatore.**>>

**Pertanto, per colmare questa lacuna, ci adopereremo fin da subito a preparare i testi e la sezione "Sportello del cittadino" da inserire sul sito quale specifica voce del menù.**

Per altro siamo talmente consapevoli dell'importanza di questo servizio e attenti al suo funzionamento che quando la nostra segretaria è assente, per malattia o permesso, la segreteria telefonica indica il recapito di un consigliere disponibile al quale poter telefonare in quegli orari.

**Infine, relativamente alla richiesta** << per poter comprendere meglio alcune frasi riportate nel vostro Regolamento, si richiede di inviare un *\*fac-simile di attestato\** (/relativo alla qualifica professionale e standard di qualità/) che attualmente l'associazione rilascia ai propri soci che ne fanno richiesta.>>

Di fatto non rilasciamo attualmente alcun attestato come sopra indicato perché l'Aiimf non è ancora iscritta nell'elenco Mise delle Associazioni, e tuttavia abbiamo già elaborato le procedure di richiesta di attestazione da parte dei soci con un vademecum chiarificatore e abbiamo costituito e già pronta la "Commissione Formazione Permanente" preposta all'esame delle richieste che arriveranno dai soci. Aspettiamo la risposta del vostro ufficio per poter attuare formalmente l'iter di attestazione.

Infine, in seguito alla sua richiesta stiamo lavorando su un modello di Attestato che Le sottoporremo a breve; modello che –in seguito ai chiarimenti intercorsi con la sig.ra Landini – escluderà la denominazione " Attestato di qualifica/qualificazione professionale".

In attesa della sua mail e ringraziandola di nuovo per la disponibilità

Cordiali saluti

Per il Cda Aiimf

Il Presidente

Francesco Ambrosio

Firenze, 27 Settembre 2017

---

----- Messaggio Inoltrato -----

Oggetto: Richiesta chiarimenti ----- > Dichiarazione per inserimento elenco associazioni professionali

Data: Wed, 20 Sep 2017 14:03:23 +0200

Mittente: Paolo Prato <[paolo.prato@mise.gov.it](mailto:paolo.prato@mise.gov.it)>

A: [segreteria@feldenkrais.it](mailto:segreteria@feldenkrais.it)

Alla c.a. sig. Ambrosio

Si porta a conoscenza che dal mese di luglio u.s. è stato nominato un nuovo dirigente (dr. Lucio Loiero), in sostituzione del dr. Rossillo, per la Divisione VII (/Qualità dei prodotti e dei servizi e professioni non organizzate in ordini o collegi. Sicurezza e conformità dei prodotti/).

In riferimento alla domanda presentata ai fini dell'inserimento nell'elenco delle associazioni professionali, ed alle successive correzioni apportate negli allegati 1 e 2 (cfr vostro messaggio PEC inviato il 25/26 luglio 2017), si richiede se, in precedenza, il dr. Rossillo abbia richiesto all'associazione A.I.I.M.F. anche delle modifiche da apportare nei documenti ufficiali, ovvero, nello Statuto, nel Regolamento e nel Codice Deontologico.

Da un controllo del sito web dell'associazione,

**non risulta la prevista sezione \*"Sportello per il Cittadino Consumatore"\*,**

al cui interno deve contenere un testo simile a quanto riportato nell'allegato 2 e, in aggiunta, anche **l'indicazione di un indirizzo mail ove effettuare i reclami**.

Infine, per poter comprendere meglio alcune frasi riportate nel vostro Regolamento, si richiede di inviare un **\*fac-simile di attestato\* (/relativo alla qualifica professionale e standard di qualità/) che attualmente l'associazione rilascia ai propri soci che ne fanno richiesta.**

Ad ogni modo, si suggerisce di visionare le pagine riservate alle Associazioni Professionali inserite nel sito del Ministero dello Sviluppo Economico:

<http://www.mise.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/professioni-non-organizzate>

e, nelle specifico, di leggere attentamente il testo nella sezione **"\*Errori più frequenti\*"**:

[http://www.mise.gov.it/images/stories/documenti/professioni\\_non\\_organizzate\\_errori\\_pi%](http://www.mise.gov.it/images/stories/documenti/professioni_non_organizzate_errori_pi%)

C3%B9 frequenti 6 ottobre 2016.pdf

Cordiali saluti

Paolo Prato

/Collaboratore Div. VII (Qualità dei prodotti e dei servizi //e professioni non organizzate in ordini o collegi. ///Sicurezza e conformità dei prodotti) /  
/(Tel. 06/4705.5382) /